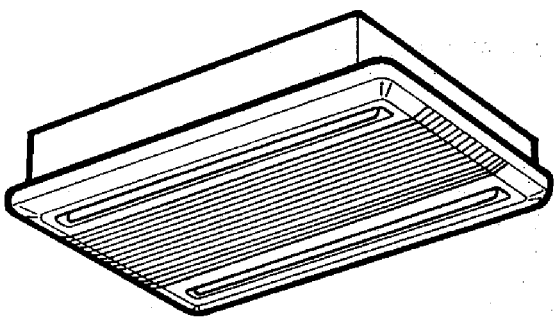
大阪ガス

セパレート型エアコン （天井埋込型）

取扱説明書

49-310型
49-311型

保証書付



（図は別売品のグリルを取り付けた状態を示します。）

組合わせる冷房用室外機型名

室内機	49-310型	49-311型
冷房用室外機	04-268型	04-279型
（2室マルチ型）	04-270型	—
（3室マルチ型）	04-271型	

●ご使用の前に必ずこの説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。なお、ご不明な点がありましたらお買い上げのサービスショップにお問い合わせください。

ごあいさつ

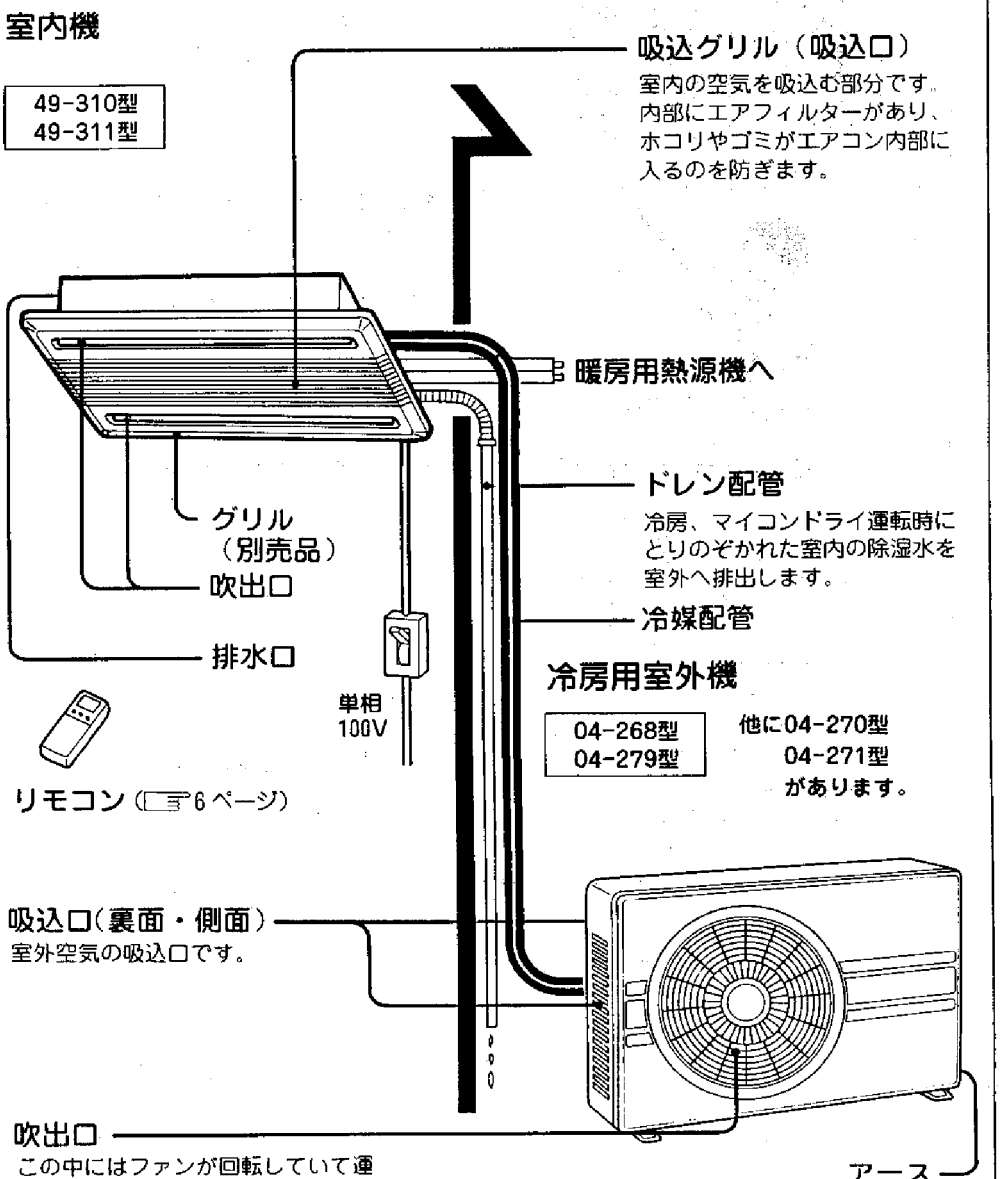
このたびは、大阪ガスのセパレート型エアコン・天井埋込型をお買い上げいただきましてありがとうございます。
このエアコンの機能をじゅうぶんに発揮させ効果的にお使いいただくためお使いになる前に必ずこの「取扱説明書」をよくお読みください。お読みになった後は「保証書」とともに大切に保存しておいてください。
万一お使いになっているうちにわからないことがございましたら今一度お読みかえしてください。

目　次

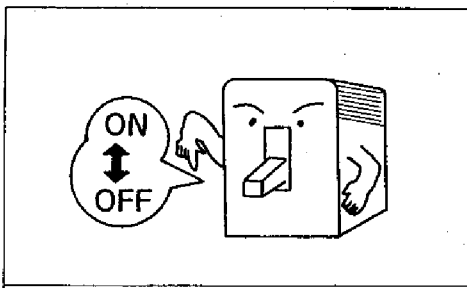
1．各部の名称とはたらき……1
2．特に注意していただきたいこと……2
3．器具の設置……3～4
4．ご使用上知っていただきたいこと……5
5．ご使用方法……6～17
　表示部・操作部の名称とはたらき……6
　リモコンの取り扱いかた……7～8
　自動運転のしかた……9
　暖房運転のしかた……10
　冷房運転のしかた……11
　マイコンドライ運転のしかた……12
　マイコンドライ運転について……13
　風向調節について（オートルーバー）……13
　アドレススイッチについて……14
　さわやかセーブ運転のしかた……15
　凍結防止運転について……15
　タイマーの使いかた……16～17
6．上手なご使用のしかた……18～19
7．使用時のご注意……19～20
8．日常の点検・お手入れ……21～22
9．故障・異常の見分け方と処理方法……23～24
10．アフターサービスのお申し込み……24
11．セパレート型エアコン・天井埋込型システムの概要……25～26
12．特　　長……26
13．寸法図と仕様一覧表……27～31

1.各部の名称とはたらき

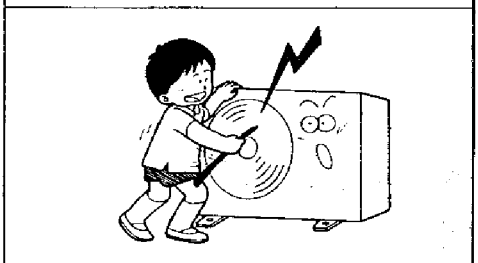
セパレート型エアコン・天井埋込型は室内機と冷房用室外機および暖房用熱源機を接続することにより空調機としての機能を発揮します。



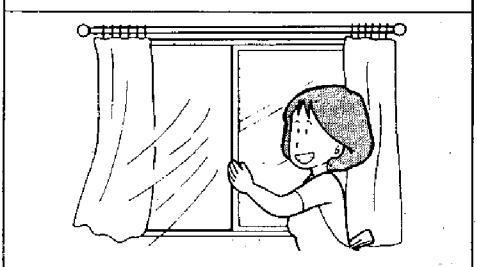
2.特に注意していただきたいこと



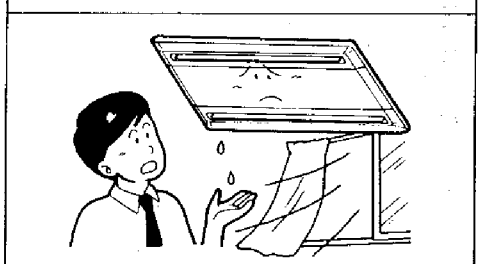
●電源（手元電源スイッチ）でエアコンの運転操作は行わないでください。
●お手入れをする場合は手元電源スイッチを切ってください。



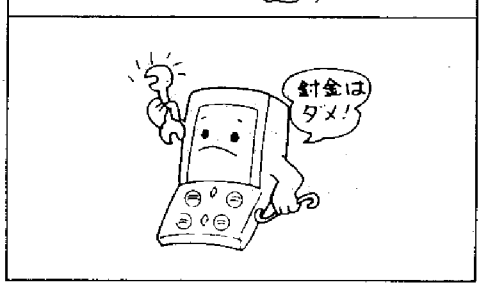
●吸込口や吹出口に細い棒や砂や小石などを入れないでください。
高速度で回転しているファンに触れて大変危険です。特にお子様にご注意ください。



●長期間運転するときは換気に注意してください。
ガス器具等を使用している場合は閉めきったままですと酸素欠乏になりますのでときどき窓や戸を開いたり、換気扇を運転したりして換気を行ってください。
（このエアコンには換気装置は装備されていません。）



●冷房運転時、扉や窓を開放したままにしないでください。



●ヒューズのかわりに針金、ハンダ、銅線などを使用することはしないでください。
ヒューズは正しい容量のものを使用しないと機械が故障したり、火災の原因になります。

3.器具の設置①

■冷房用室外機にサービスカバーをかぶせてある場合は、ご使用前に必ずはずしてください。

据付場所について

❶可燃性ガスの漏れるおそれのあるところはさけてください。

❷特殊な場所での据え付けは、お買い上げのサービスショップにご相談ください。
機械油の多いところや、海浜地区などの塩分の多いところ、温泉地帯などの硫化ガスのあるところなどエアコンの周囲雰囲気が特殊な場所で使用すると、多くの場合エアコンの故障のもとになります。

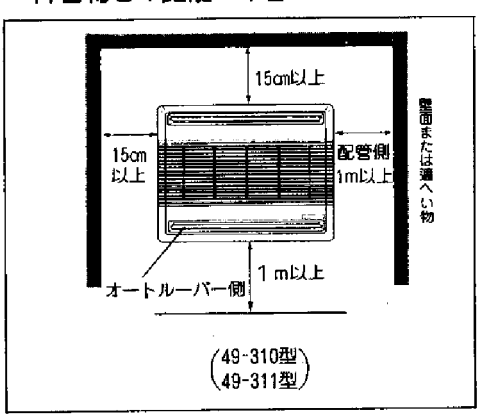
❸ドレン水の処理しやすいところに据え付けてください。
ドレン配管は屋内を通る部分をできるだけ短かくし、ドレン水は隣家などに迷惑のかからないようにしてください。

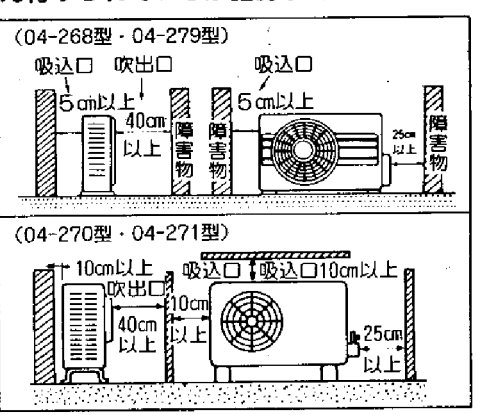
騒音にもご配慮を

- 据え付けにあたっては、エアコンの重量にじゅうぶん耐える場所で騒音や振動が増大しないような場所をお選びください。
- 冷房用室外機の吹出口からの温風や騒音が隣家の迷惑にならないような場所をお選びください。
- 冷房用室外機の吹出口近くに物を置きますと、能力低下や騒音増大のもとになりますので、吹出口付近には障害物を置かないでください。
- エアコンをご使用中異常音がする場合などにはお買い上げのサービスショップまたは大阪ガス支社にご相談ください。

据え付けスペースについて

障害物との距離は下図のようにとって据え付けられているか確認してください。





3.器具の設置 ②　　電気配線について

❶電源は専用回路をご使用ください。
電源はエアコン専用回路を設け、他の電気製品と共用しないでください。

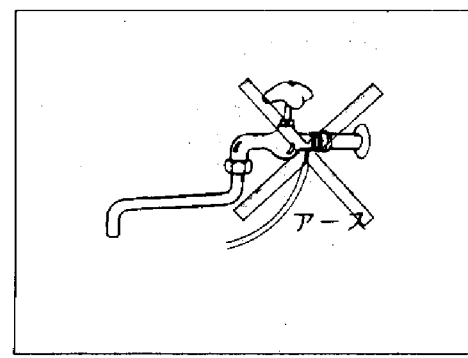
❷万一の感電事故防止のためアースを取り付けてください。
やむを得ず、水気または湿気の多い場所に据え付けてご使用になる場合は法規(電気設備技術基準)で第３種以上の接地工事(接地抵抗100オーム以下)を義務づけられていますので必ず電気工事店に依頼してください。

❸漏電しゃ断器について
据付場所によっては感電防止のため、アースのほかさらに漏電しゃ断器を取り付けることが法規で義務づけられていますので、お買い上げのサービスショップまたは電気工事店にご相談ください。

❹アース線が断線していたり、はずれていないか確認してください。

ご注意

- **アース線はアース用ねじにつないでください。**
- **つぎのようなところにはアース線を接続しないでください。**



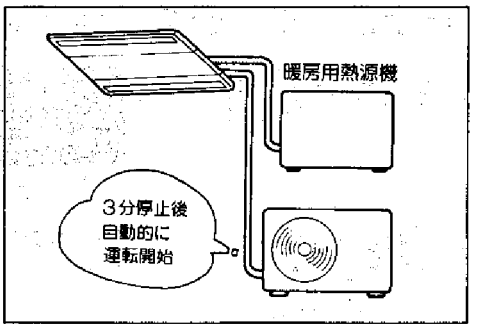
㋐水道管
配管途中が塩化ビニール管の場合はアースされません。

㋑ガス管
爆発や引火の危険があります。

㋒電話線のアースや避雷針
落雷のとき大きな電流が流れて危険です。

4.ご使用上知っていただきたいこと

●３分間保護タイマーが付いています。
冷房運転をいったん停止にしてすぐに再運転しても機械に無理がかからないように保護装置のはたらきで約３分間は冷房用室外機が運転しないようになっています。
保護装置がはたらいている間、室内機は送風運転をしています。
約３分後には自動的に設定された運転になります。



●冷房運転開始時や停止直後に水が流れるような音がすることがあります。これは内部のガス（冷媒）が流れる音で、機械の故障ではありません。
●エアコンは居住空間の冷房または暖房以外の目的に使用しないでください。

●エアコンを使用することによってお部屋がにおうことがあります。これは壁やじゅうたん、家具、衣類などにしみ込んでいるにおいが出てくるためで、機械の異常ではありません。
●冷房・マイコンドライ運転時、ドレンポンプが作動しているときに水の吸い込むような音がすることがあります。これは内部の水が流れる音で、機械の故障ではありません。尚、ドレンポンプはエアコン停止後も運転する場合があります。

■運転条件

室内・外の温度がつぎのようなときは、保護装置がはたらき運転ができないことがあります。	
冷　房　運　転	室外温度…約21℃以下　43℃以上 室内温度…約21℃以下　32℃以上 室内湿度…約80%以上 つゆどきなど湿度の高いとき長時間運転するとエアコンの表面に露がつき、滴下することがあります。
マイコンドライ運転	室外温度…約15℃以下　43℃以上 室内温度…約15℃以下　32℃以上 室内湿度…約80%以上 つゆどきなど湿度の高いとき長時間運転するとエアコンの表面に露がつき、滴下することがあります。

5.ご使用方法①

表示部・操作部の名称とはたらき

本体表示部

燃焼ランプ

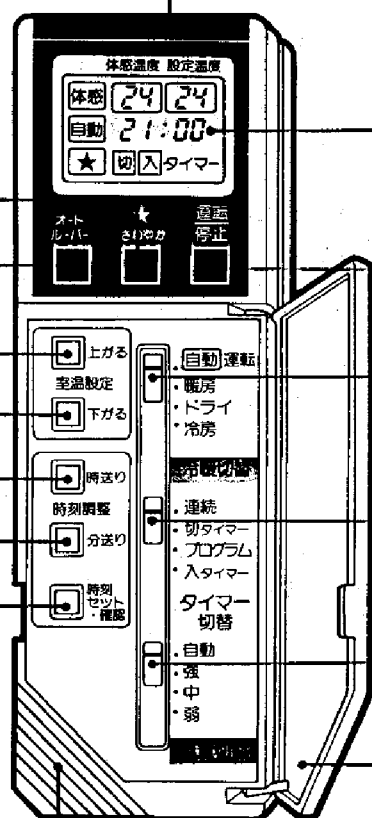
運転ランプ

ドレン警報ランプ
このランプが点灯した場合はエアコンが停止します。

受信部
リモコンから送信された信号を受信します。

リモコン

- 図は説明のためすべてを表示させた状態にしてあります。
- 運転/停止ボタンを押してからでないと各ボタンやつまみを操作してもリモコンは動作しません。



送信部

送信ランプ
つまみやボタンを操作すると、一時的にランプが点滅します。

表示部
エアコン運転中に表示します。停止中には表示は消えています。

さわやかセーブボタン
（☞15ページ）

オートルーバーボタン
（☞13ページ）

運転/停止ボタン

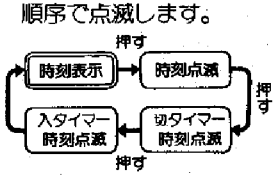
室温設定ボタン
リモコン表示部の設定温度が変わります。

冷暖切替つまみ

時刻調整
時送りボタン
0～23の範囲で変わります。
分送りボタン
0～59の範囲で変わります。

タイマー切替つまみ

時刻セットボタン
時刻セットボタンを押すごとに時刻表示がつぎの順序で点滅します。



しばらくすると時刻表示に変わります。（☞16ページ）

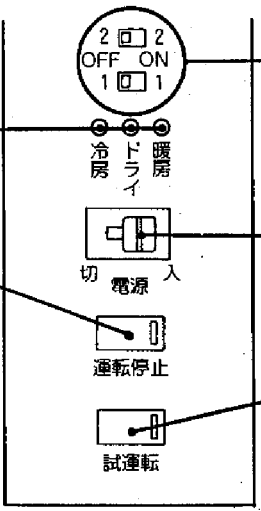
風量切替つまみ

とびら

温度センサー
リモコンのまわりの温度を3分ごとに感知し、コントロールします。

5.ご使用方法②

吸込グリル内部 …… 電装箱は吸込グリル内にあります。



アドレススイッチ
（☞14ページ）

冷房ランプ
ドライランプ
暖房ランプ

電源スイッチ
「入」の位置でお使いください。
「切」の位置では運転できません。

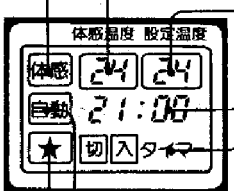
運転停止ボタン
つぎのようなとき、このボタンを使って応急的に運転してください。
この場合「自動運転」モードで運転します。
- リモコンの電池が切れた。（送信ランプが点灯しなくなったとき）
- リモコンが故障した。
- リモコンを紛失した。

試運転ボタン
このボタンは据え付け時の試運転のときに使用するものです。通常は使用しないでください。

リモコンの取り扱いかた

表示部

運転/停止ボタンを押さないとなにも表示しません。



リモコンの温度センサーのまわりの温度と 体感 を同時に表示します。（5～35℃）
設定温度を表示します。設定範囲16～30℃
時刻表示をします。
タイマー切替つまみの位置によりつぎのように表示します。 切タイマー……切 タイマー プログラム……切 入 タイマー 入タイマー…… 入 タイマー
冷暖切替つまみが自動運転の位置にあるとき表示します。
さわやかセーブボタンを押すと表示します。もう一度押すと表示が消えます。

送信受信について

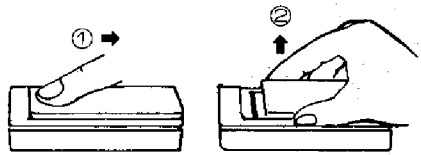
リモコンの送信部は必ずエアコン本体に向けてお使いください。

本体が正常に受信すると“ピッ”と音がします。
（運転開始時のみ“ピッ、ピッ”と2回音がします。）

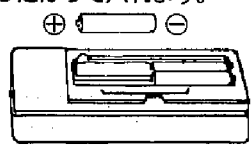
5.ご使用方法③

電池の入れかた

① 裏ぶたを矢印方向にずらして上に開きます。



② 電池(単四形4本)の⊕⊖極を正しく、表示にしたがって入れます。



③ 裏ぶたをもとのように閉めます。
(裏ぶたがはずれたままですと操作できません。)

④ 時計、入時刻、切時刻いずれも 0:00 表示となります。
あらためて時間セットをしなおしてください。(☞16ページ)

電池交換時のご注意

- 電池の寿命は約6ケ月ですが、ご使用状況によって異なります。送信ランプが点灯しなくなったとき、受信が不安定になったとき、あるいはエアコン本体に近よらないと作動しないときは電池をお取り換えください。
- 新しい電池と古い電池は混用しないでください。
- 電池は単四形マンガン電池1.5V(高性能タイプ)を使用してください。単四形アルカリ電池(三洋エクセル乾電池LR-03など)も使用できます。また必ず極性(+・−)を確認してください。

リモコンの置き場所

手元でご使用になる場合

信号到達距離8m

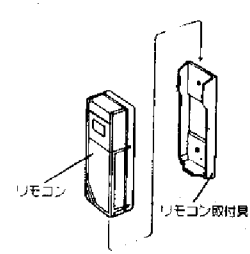
■エアコンご使用中は、リモコン上部の送信部をエアコン本体に向けてください。

■エアコンを正しく動作させるためにつぎのようなところはさけてください。

- 直射日光の当たるところ
- カーテンなどでリモコンがおおわれるところ
- エアコン本体から離れすぎた(8m以上)ところ
- エアコン本体からの風が直接当たるところ
- 電子式瞬時点灯方式(ラピッドスタート方式)の蛍光灯がある部屋では信号を受け付けない場合があります。

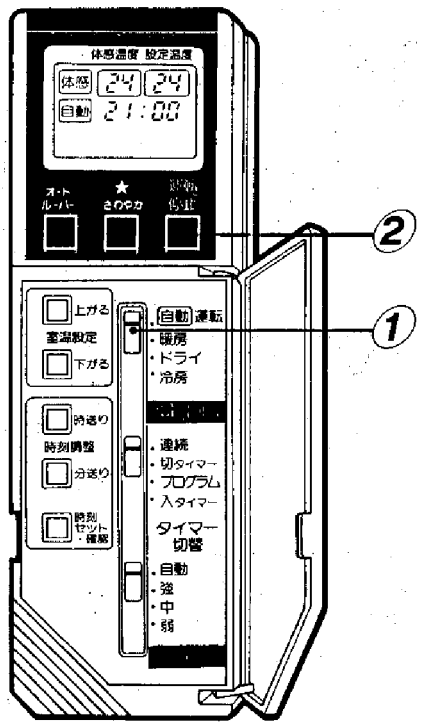
壁などに取り付けてご使用になる場合、動作することを確認して、取り付けてください。

送信部がエアコン本体に向かないため、信号到達距離が8m以下となりますのでご注意ください。



5.ご使用方法④　　自動運転のしかた

運転／停止ボタンを押すと、その時の室温を感知して、運転コース、温度、風量を自動的に選んで運転します。



準備　●タイマー切替つまみを「連続」の位置にします。

1　冷暖切替つまみを「自動運転」にします。

2　運転/停止ボタンを押します。（下表の運転をします。）

停止　運転/停止ボタンをもう一度押します。

自動運転時の設定内容

●運転開始時の室温によって運転コースと設定温度、設定風量はつぎのようになります。

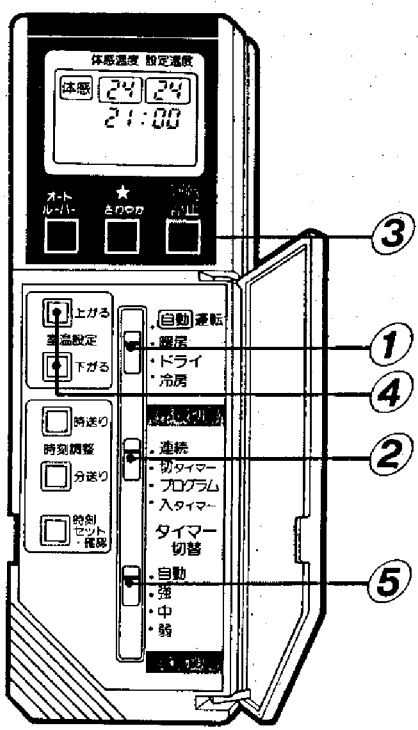
運転開始時の室温（室内）	運転コース	設定温度	設定風量
30℃以上	「冷房」コース	27℃	室温と設定温度の差により自動的に風量を変えます。
28～30℃未満	「冷房」コース	26℃	室温と設定温度の差により自動的に風量を変えます。
26～28℃未満	「冷房」コース	25℃	室温と設定温度の差により自動的に風量を変えます。
22～26℃未満	マイコンドライコース	24℃	室温と設定温度の差により自動的に風量を変えます。
22℃未満	「暖房」コース	24℃	室温と設定温度の差により自動的に風量を変えます。

●お好み温度メモリーについて
プログラムの設定温度をお好みに応じて±2℃の範囲で変更し、記憶させることができます。自動運転中に室温設定ボタンを押して変更してください。

自動運転時のご注意

●自動運転の設定内容がご希望に合わないとき、冷暖切替つまみを切り替えて「暖房」「マイコンドライ」「冷房」運転を選んで運転してください。
●自動運転でセットされた内容は、停止後2時間は記憶しています。ただし停電した場合、またブレーカー等を切った場合、及び本体の電源スイッチを切った場合は記憶は解除されます。

5.ご使用方法⑤　暖房運転のしかた



1 冷暖切替つまみを「暖房」にします。

2 タイマー切替つまみを「連続」にします。

3 運転/停止ボタンを押します。
このとき本体の運転ランプと燃焼ランプが点灯します。
さわやかセーブ運転にしたいとき
（☞15ページ）
タイマーをお使いになるとき
（☞16ページ）

4 室温設定ボタンを押し、お好みの温度にします。
ボタンを1回押すごとに1℃ずつ設定温度表示が変化します。
温度設定可能範囲

上限	30℃
下限	16℃

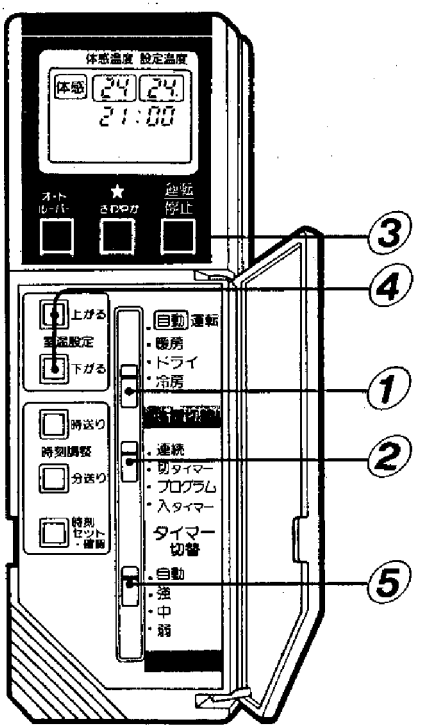
5 風量切替つまみをお好みの位置にします。
自動にすると室温と設定温度の差によって風量は自動的に切り替わります。

停止 運転/停止ボタンをもう一度押します。

暖房運転時のご注意

- 暖房運転にしても暖房用温水温度が低い場合や温水が流れていない場合、室内ファンが停止します。暖房用温水温度が上昇し温水が流れますと自動的に運転されます。
- 暖房用熱源機に添付してある「取扱説明書」をよくお読みになってください。
- 暖房用熱源機をエアコン室内機で運転・停止できない型式では暖房用熱源機を運転し温水を流します。

5.ご使用方法⑥　　冷房運転のしかた



1 冷暖切替つまみを
「冷房」にします。

2 タイマー切替つまみを
「連続」にします。

3 運転/停止ボタンを
押します。
このとき本体の運転ランプが点灯します。
さわやかセーブ運転にしたいとき
（☞15ページ）
タイマーをお使いになるとき
（☞16ページ）

4 室温設定ボタンを
押し、お好みの温度にします。
ボタンを1回押すごとに1℃ずつ設定温度表示が変化します。
温度設定可能範囲

上限	30℃
下限	16℃

5 風量切替つまみを
お好みの位置にします。
自動にすると室温と設定温度の差によって風量は自動的に切り替わります。

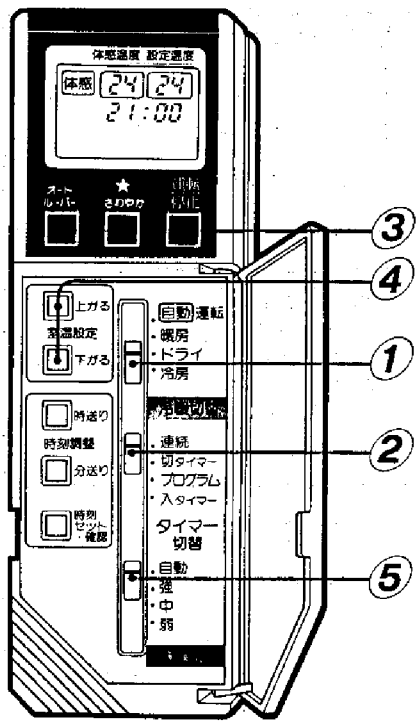
停止 運転/停止ボタンを
もう一度押します。

冷房運転時のご注意

冷房運転中、室内温度が異常に低いとき、またはエアフィルターの目づまりによって風量が著しく減少したときなど熱交換器が凍結し破損するのを防止するため保護装置により、一時冷房運転が停止することがあります。

5.ご使用方法⑦　マイコンドライ運転のしかた

お部屋の湿気をとりたいとき



1 冷暖切替つまみを
「ドライ」にします。

2 タイマー切替つまみを
「連続」にします。

3 運転/停止ボタンを
押します。
このとき本体の運転ランプが点灯します。
さわやかセーブ運転にしたいとき
（☞15ページ）
タイマーをお使いになるとき
（☞16ページ）

4 室温設定ボタンを
押し、お好みの温度にします。
ボタンを1回押すごとに1℃ずつ設定温度表示が変化します。
温度設定可能範囲

上限	30℃
下限	16℃

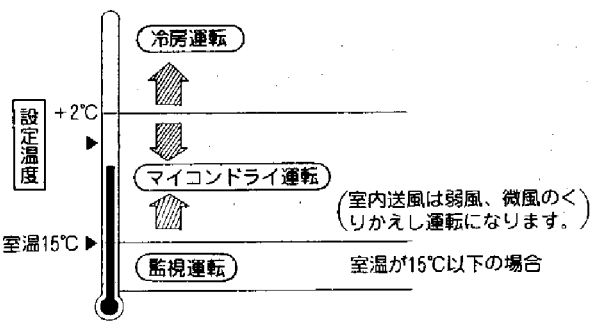
5 風量切替つまみを
お好みの位置にします。
自動にすると室温と設定温度の差によって風量は自動的に切り替わります。

停止 運転/停止ボタンを
もう一度押します。

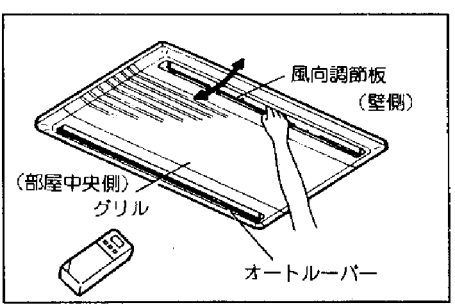
5.ご使用方法⑧

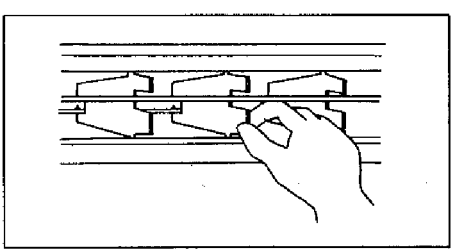
マイコンドライ運転について

冷暖切替つまみを「ドライ」の位置にし運転すると室温の変化により、下図のような運転に切り替わります。
室温が設定温度＋2℃より高いときには冷房運転になり、室温が設定温度＋2℃より低いときには室温をあまり下げずに湿気をとるマイコンドライ運転になります。室温が15℃以下に下がったときには運転を停止し、室温を監視する監視運転となります。



風向調節について(オートルーバー)





●**上下方向の調節(壁側)**
吹出口の風向調節板を手で動かして風向調節します。

●**上下方向の調節(部屋中央側)**
運転中にオートルーバーボタンを押すと自動的に上下方向に風向きが変わります。
風向を固定したい場合はオートルーバーボタンをもう一度押して停止にします。

●**左右方向の調節(壁側)**
吹出口にある風向調節羽根で左右方向の調節ができます。

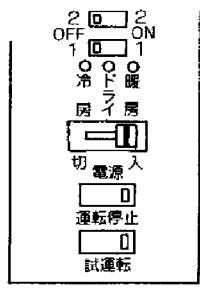
5.ご使用方法 ⑨

アドレススイッチについて

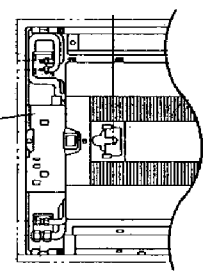
数台（3台まで）の室内機とリモコンの信号が混信しないように送信、受信の信号を区別できるようにしてあります。それがアドレススイッチです。
室内機には受信用、リモコンには送信用のアドレススイッチがあります。
送信用、受信用のアドレススイッチを合わせることにより機能を発揮します。

アドレススイッチの位置

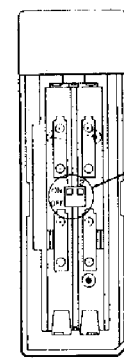
アドレススイッチ
（受信用）



室内機
グリルをはずした状態



リモコン
裏ぶたをはずし電池を
はずした状態

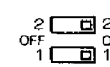


アドレススイッチ
（送信用）
図は工場出荷時の
スイッチの位置を
示しています。

アドレススイッチの合わせかた

1室に3台室内機を据え付けた場合		室内機A.B.Cをそれぞれのリモコンで操作する場合	室内機A.B.Cを1個のリモコンで全部操作する場合 ※2
本体の種類	本体のアドレススイッチの位置	リモコンのアドレススイッチの位置	
A 機	※1		
B 機			
C 機			

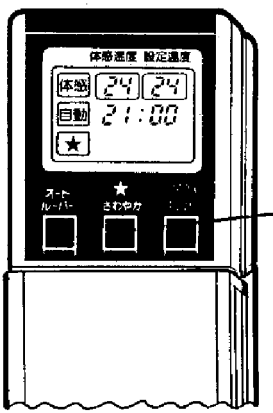
※1 本体のアドレススイッチを下図のように合わせた場合A機の場合と同じ働きになります。



※2 リモコンの到達距離によっては受信できない室内機が発生することもあります。
この場合は動作しなかった室内機の受信部にできるだけリモコンを近づけ、その室内機だけ動作させてください。

5.ご使用方法⑩

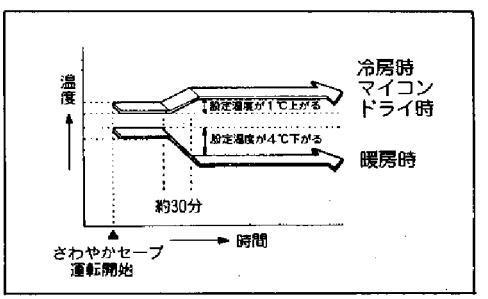
さわやかセーブ運転のしかた



1 あらかじめお好みの運転にします。（9~12ページ）

2 さわやかセーブボタンを押します。[★]が点灯します。

解除 さわやかセーブボタンをもう一度押します。[★]が消えます。



❶設定温度が図のように変わり、節約運転を行います。

❷お部屋の温度が設定温度になると室内ファンは冷房、マイコンドライ時には送風を停止し、暖房時微風運転になります。

❸運転/停止ボタンや切タイマーでエアコンを停止した場合には、さわやかセーブ運転は解除されます。

凍結防止運転について

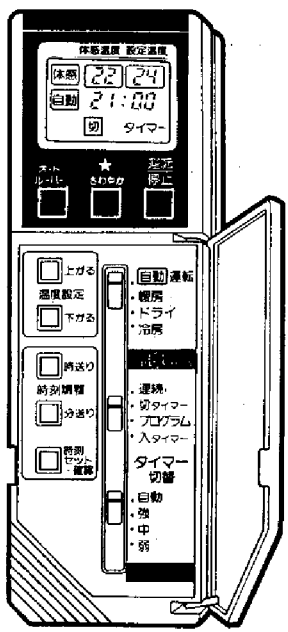
冬期エアコン停止中でも電源（ブレーカー）を切らないようにしてください。
冬期外気温が0℃以下になりますと熱交換器や温水回路、暖房用熱源機の熱交換器の水が凍結し、熱交換器や配管などが破損することがあります。室内温度が約10℃以下になるとエアコンの停止中は温水しゃ断弁を開いて水を循環させ、温水回路などの破損を防止することができます。しかしエアコン停止中他の暖房装置を使った場合には、外気温が0℃以下であっても室内温度が10℃を越えていると、温水しゃ断弁は開きません。このため水が循環せず凍結防止を行うことができませんので他の暖房装置を使う場合にはエアコンを暖房運転してください。

5.ご使用方法 ⑪

タイマーの使いかた

●このエアコンは、つぎの３種類のタイマー運転ができます。
●このタイマーは時計式ですので時計を必ず現在時刻に合わせてお使いください。

運転区分	こんなときにお使いください。
切タイマー	おやすみ時など自動的にエアコンを停止させたいとき
入タイマー	おめざめ前や帰宅前に自動的にエアコンを運転させたいとき
プログラムタイマー	毎日同じ時刻に運転・停止させたいとき



（時計は24時間表示です。）

1 あらかじめお好みの運転にします。（☞9～12ページ）

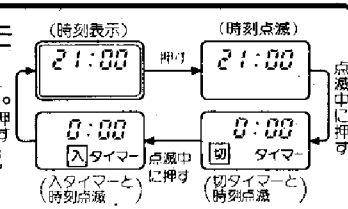
2 現在時刻・切時刻・入時刻を合わせます。（☞17ページ）

3 タイマー切替つまみを「連続」以外のお望みの位置にします。

タイマー切替つまみを「連続」にするとタイマー運転は解除になります。

●タイマー運転信号はリモコンから送りますので、リモコン送信部の前に障害物などを置かないでください。
タイマー運転中においても時刻表示は現在時刻を表示します。

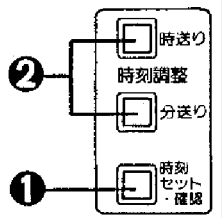
●運転中にタイマー時刻を確認したいときは
時刻セットボタンを押すごとに時刻表示が右図の順序で点滅します。しばらくすると時計表示に変わります。



5.ご使用方法 ⑫

現在時刻の合わせかた

（例）午後9時10分（21：10）の合わせかた



❶時刻セットボタンを
押し、時刻表示を点滅させます。
（通常1回押す。）

点滅 { 0:00
表示なし {

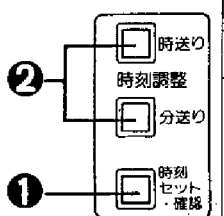
❷時刻調整
- 時送りボタンを押して「21」に合わせます。
- 分送りボタンを押して「10」に合わせます。

調整後しばらくすると、点滅表示から点灯表示に変わります。

点滅 { 21:10
表示なし {

切時刻の合わせかた

（例）午後11時30分（23：30）に運転を停止させたいとき



❶時刻セットボタンを
押し、切 タイマーと時刻を点滅させます。
（通常2回押す。）

点滅 { 0:00
点滅 { 切 タイマー

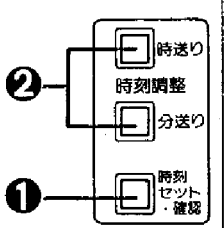
❷時刻調整
- 時送りボタンを押して「23」に合わせます。
- 分送りボタンを押して「30」に合わせます。

調整後しばらくすると表示がタイマー時刻から時計表示に変わります。

点滅 { 23:30
点滅 { 切 タイマー

入時刻の合わせかた

（例）午前7時10分に運転させたいとき



❶時刻セットボタンを
押し、入 タイマーと時刻を点滅させます。
（通常3回押す。）

点滅 { 0:00
点滅 { 入 タイマー

❷時刻調整
- 時送りボタンを押して「7」に合わせます。
- 分送りボタンを押して「10」に合わせます。

調整後しばらくすると表示がタイマー時刻から時計表示に変わります。

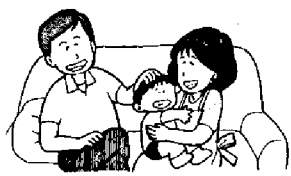
点滅 { 7:10
点滅 { 入 タイマー

プログラムタイマーについて

- 切時刻・入時刻の両方を合わせてください。
- 切時刻と入時刻を同じ時刻に合わせた場合、切入タイマーおよびエアコン本体のタイマーランプは点灯しますが、連続運転になります。

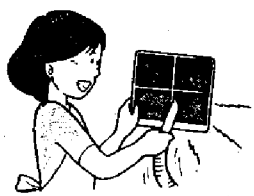
6.上手なご使用のしかた①

電気を節約するためにも、つぎのような使いかたをされますと効果的です。



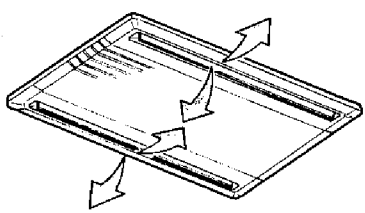
●室内温度は適温に

冷えすぎや暖めすぎにならないよう室温調節を冷房時は「26～28」に、暖房時は「23～25」にあわせてご使用ください。



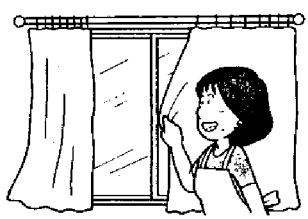
●エアフィルターの掃除はこまめに

・エアフィルターの目づまりは風の流れを少なくし冷・暖房効果を弱めます。
・ムダな電力を消費しないためにも2週間に一度を目やすにして掃除してください。



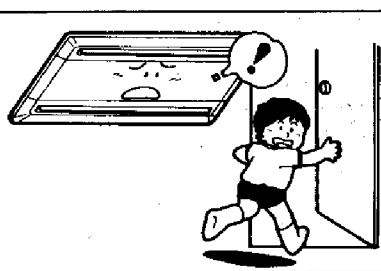
●風向調節を上手に

冷たい空気は重く、暖かい空気は軽いものです。冷房時は風向調節板を上方向に、暖房時は下方向にすると効果的です。



●直射日光の当たる窓にカーテンやブラインドを

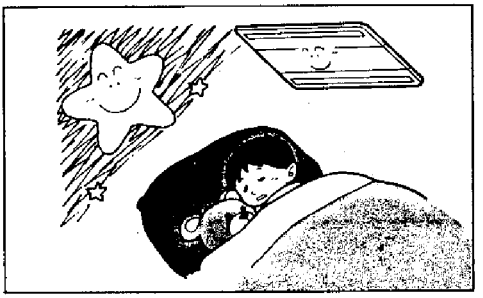
・冷房時直射日光の当たる窓にはカーテンをひくなどして熱の侵入を少なくしてください。



●窓や戸の開閉は少なめに

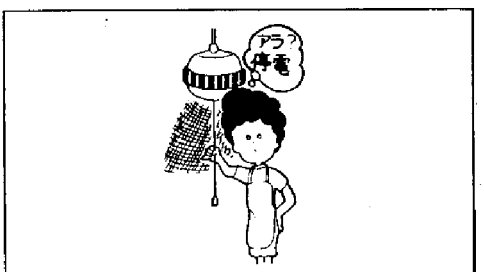
冷房時は外気が入りこみ冷房効果が悪くなります。暖房時は暖気が室外へ逃げ暖房効果が悪くなります。

6.上手なご使用のしかた②

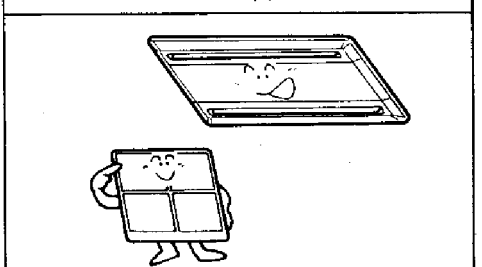


●タイマーやさわやかセーブを有効に
タイマーをご使用になり必要な時間だけ運転するようにしましょう。
または、さわやかセーブ運転で暖めすぎ、冷やしすぎを防止しましょう。

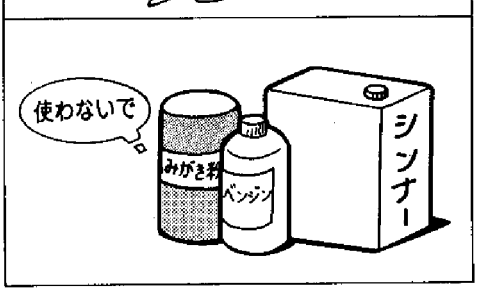
7.使用時のご注意①



●運転中停電した場合はすべての運転が停止します。
通電後運転してください。

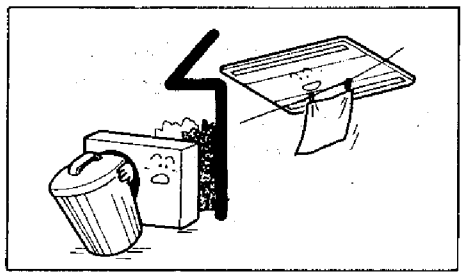


●エアフィルターは必ず取り付けて運転してください。
取り付けないで運転しますと機械が汚れて故障の原因になります。また能力が低下します。



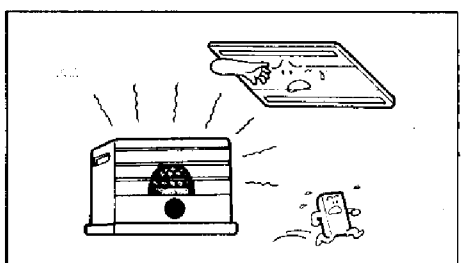
●可燃性スプレー(ラッカー、ペイント、ヘアスプレーなど)はエアコンの近くで使用しないでください。
引火したり外装が変形することがあります。

7.使用時のご注意②



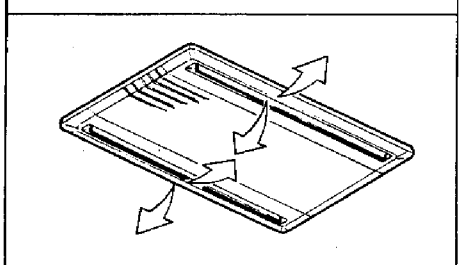
●室内機、冷房用室外機の吸込口、吹出口はふさがないでください。
機械に無理がかかり、保護装置がはたらいたり能力低下の原因になります。

●リモコンには温度センサーが入っていますのでつぎのところには取り付けないでください。
- ●冷風や温風が直接当たるところ。
- ●直射日光の当たるところ。
- ●カーテンなどで直接リモコンがおおわれるところ。
- ●その他、熱影響を受けやすいところ。



●冷房運転を停止し、すぐに暖房運転に切替えると室内機から湯気が吹き出すことがありますが故障ではありません。

●エアコン本体やリモコンに熱源を近づけないでください。
外装が変形したり、室温調節が正しく行われないことがあります。



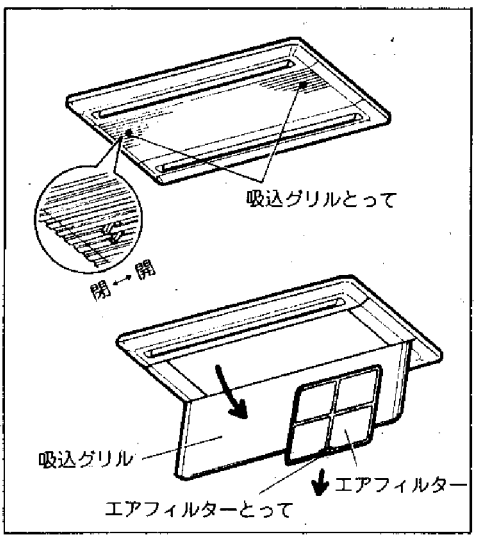
●冷風や温風が直接お体に長時間当たらないように風向きを調節してください。
直接長時間当たるとお体によくありません。

●つぎのような方がお使いになる場合は周囲の方が常に注意してあげてください。
- ・乳幼児、お子さま
- ・お年寄り
- ・病気の方

8.日常の点検・お手入れ①

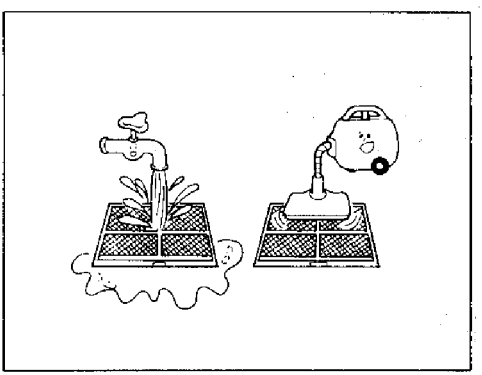
お手入れは必ず運転を停止し、電源(手元電源スイッチ)を切って行ってください。

シーズン中



❶エアフィルターにホコリがたまると風量が減り能力が低下したり、運転音が大きくなりますので、シーズン始めには必ず掃除し、ご使用中は2週間に一度を目やすに掃除してください。

❷吸込グリルの2つのとってを内側に押すと吸込グリルが下に開きます。
エアフィルターのとってを持ち上げてから手前に引くとエアフィルターがはずれます。

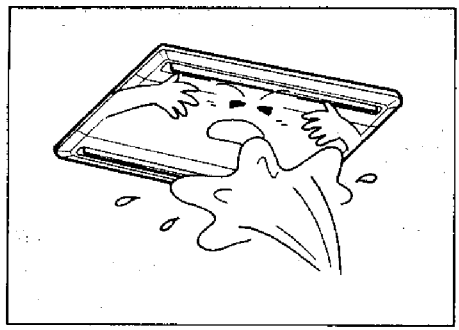


❸掃除のしかた
エアフィルターは軽くたたいて汚れをおとすか、掃除機でホコリを吸いとります。特に汚れのひどいときは水洗いし、じゅうぶんに乾かしてからもとのとおりに取り付けてください。

ご注意

- 40℃以上のお湯を使用すると、エアフィルターが変形するおそれがあります。
- エアフィルターの乾燥は水をふきとり、風通しのよい日陰に干してください。

8.日常の点検・お手入れ②



外装のお手入れ

- 本体に直接水をかけないでください。
  電気絶縁が悪くなり、感電するおそれがあります。
- 外装はやわらかい布でからぶきしてください。
  中性洗剤をふくませた布でふきますと、より効果的です。その後洗剤をふきとってください。

ご注意

- ガソリン、ベンジン、シンナーなどの薬品でふいたり、市販の液状殺虫剤などをかけないでください。化学変化をおこし、製品を著しくいためることがあります。
- 外装の汚れをふきとるときは40℃以上のお湯を使用しないでください。
  変形や変色したりすることがあります。

シーズン終了時または長期間運転しない場合

❶晴れた日に半日ほど室内機を送風運転にして内部をよく乾燥させてください。
設定温度を30にして冷房運転をしますと送風になります。ただし室温が30℃を越えますと冷房運転になります。

❷エアフィルターは掃除してからもとどおりエアコンに取り付けておいてください。

❸エアコン専用の手元電源スイッチをご使用の場合は、手元電源スイッチを切ってください。
冬など凍結のおそれのある期間では電源（手元電源スイッチ）は切らないでください。
（☞15ページ）

❹冷房用室外機にサービスカバーをかぶせてください。

点検整備

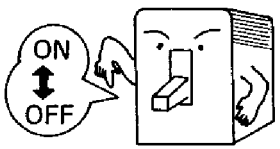
ご使用状態によってもかわりますが、エアコンを数シーズンご使用になりますと、内部が汚れ能力が低下することがあり、通常のお手入れとは別に点検整備をおすすめします。
点検整備はお買い上げのサービスショップまたは大阪ガス支社にご相談ください。なお、この場合は実費が必要です。

9.故障・異常の見分け方と処理方法①

ご使用中に、万一故障と思われることが起こりましたら、まずつぎのことをお調べになってください。

まったく運転しないとき

電源(手元電源スイッチ)が切れていませんか？



停電ではありませんか。

ブレーカーかヒューズが切れていませんか？

原因を調べてからブレーカーを「入」にする。
またはヒューズを交換する。

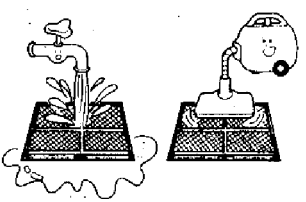
型式名	ヒューズ容量
49-310型	15A
49-311型	一般コンセント
04-270型	15A
04-271型	20A

ドレン警報ランプが点灯していませんか？
冷房またはマイコンドライ運転を停止します。

ドレンポンプの故障または除湿水の逆流が考えられます。
電源を切ってお買い上げのサービスショップまたは大阪ガス支社へお知らせください。

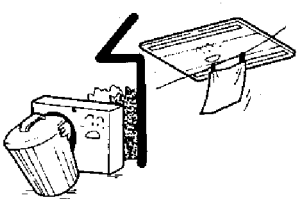
冷え(暖まり)が悪いとき

エアフィルターは汚れていませんか？



掃除をしてください。

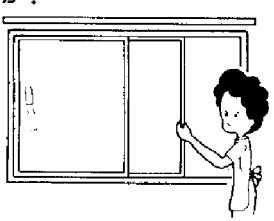
冷房運転時、冷房用室外機の吸込口、吹出口を障害物でふさいでいませんか？



障害物をとりのぞいてください。

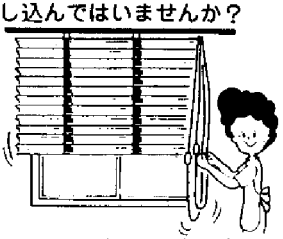
室温調節は正しく設定してありますか？

お部屋の窓や戸が開いていませんか？



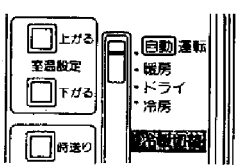
窓や戸を閉め、すき間風を防いでください。

冷房運転時に日光が直接室内に差し込んではいませんか？



カーテンやブラインドなどで直射日光をさえぎってください。

冷暖切替つまみは「自動運転」「暖房」「ドライ」あるいは「冷房」の位置に合わせてありますか？



目盛に合わせてください。

冷房運転時に室内に熱源がふえたり、在室人員が多すぎませんか？
室内の発生熱量がエアコンの冷房能力をこえる場合は冷えが悪くなります。

暖房用温水はじゅうぶん流れていますか？
温水をじゅうぶん流してください。

9.故障・異常の見分け方と処理方法②

前ページのことをお調べいただき、それでもなお異常のあるとき、あるいは万一故障などが発生した場合はすぐに運転を「停止」にし電源プラグをコンセントから抜いて、お買い上げいただきましたサービスショップまたは大阪ガス支社へ下記のことをお知らせください。

❶エアコンの型式
リモコンに記載してあります。

❷故障の状況
故障状態を具体的にできるだけ詳しくお知らせください。

❸おところ、おなまえ、電話番号、道順
わかりやすい目標物、棟、部屋番号までお知らせください。

10.アフターサービスのお申し込み

アフターサービスの依頼先について

●普段と違った状態あるいは故障と思われる場合は、ただちに運転を停止し電源プラグを抜いて使用を中止し、お買い上げのサービスショップまたは大阪ガス支社に点検・修理を依頼してください。
ご家庭での修理は危険ですからおやめください。

●ご転居の場合は、事前にお買い上げのサービスショップまたは大阪ガス支社にご相談ください。

●エアコンを移設する場合は専門の技術が必要ですので、必ずお買い上げのサービスショップまたは大阪ガス支社にご相談ください。なおこの場合は実費が必要です。

補修部品の保有期間について

セパレート型エアコン49-310型、49-311型の補修用性能部品の最低保有期間は製造打切り後9年です。

●性能部品とは製品の機能を維持するために必要な部品です。

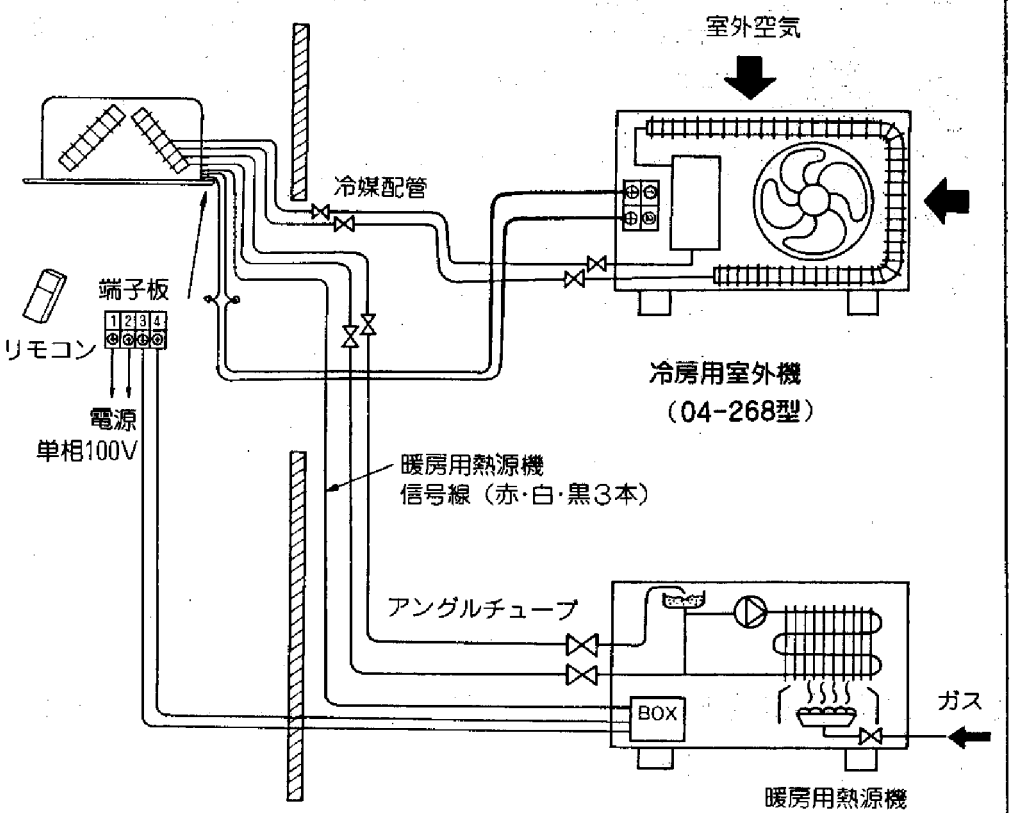
保証書について

●この商品は保証書を別途添付しております。保証書はお買い上げのサービスショップでお渡しいたしますから所定事項の記入および記載内容をご確認いただき大切に保存してください。

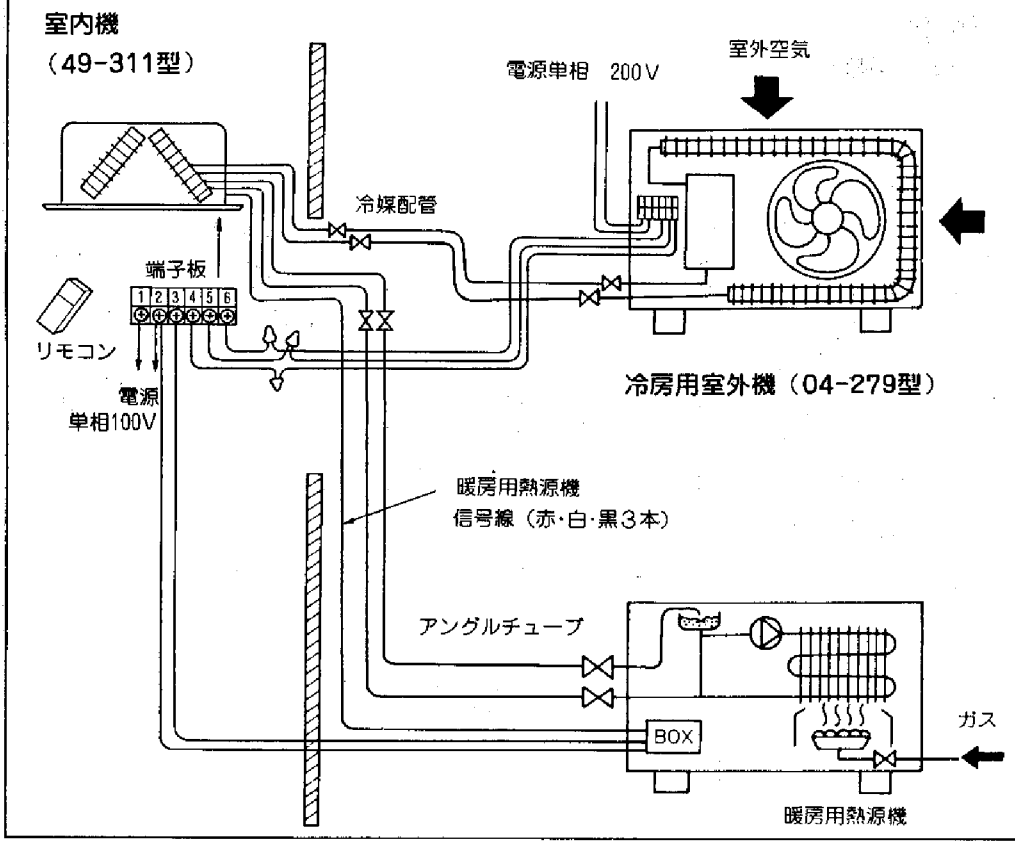
●なお、保証期間中の修理などアフターサービスについてご不明の場合はお買い上げのサービスショップまたは大阪ガス支社にお問い合わせください。

11.セパレート型エアコン・天井埋込型システムの概要①

室内機
（49-310型）



11. セパレート型エアコン・天井埋込型システムの概要②



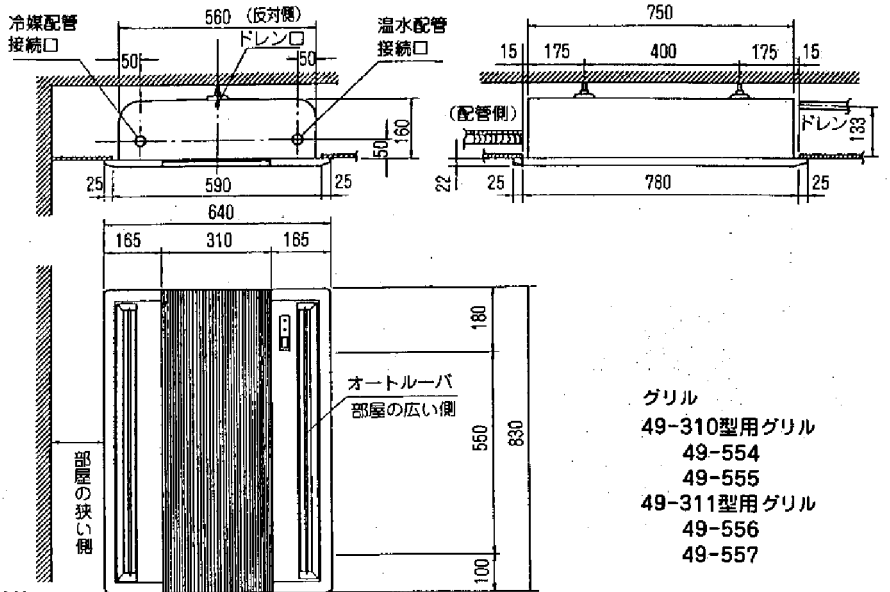
12. 特　　長

- ●室内機はスペースをとらない天井埋込型です。
- ●冷房から暖房への切り替えはつまみひとつで行えます。
- ●涼風がいつでも満喫できる冷房、冷えすぎをふせぐ室温調節装置をはじめ安心してお使いいただける各種自動装置がついています。
- ●温水式の暖房でおだやかでソフトな暖房を実現します。
- ●ガスの熱源機が屋外に出ていますので安全です。
- ●冷暖房共タイマーが使用できます。
- ●温水しゃ断弁が内蔵されており省エネルギーが計れます。

13. 寸法図と仕様一覧表①

■室内機　49-310型・49-311型

寸法図



グリル
49-310型用グリル
49-554
49-555
49-311型用グリル
49-556
49-557

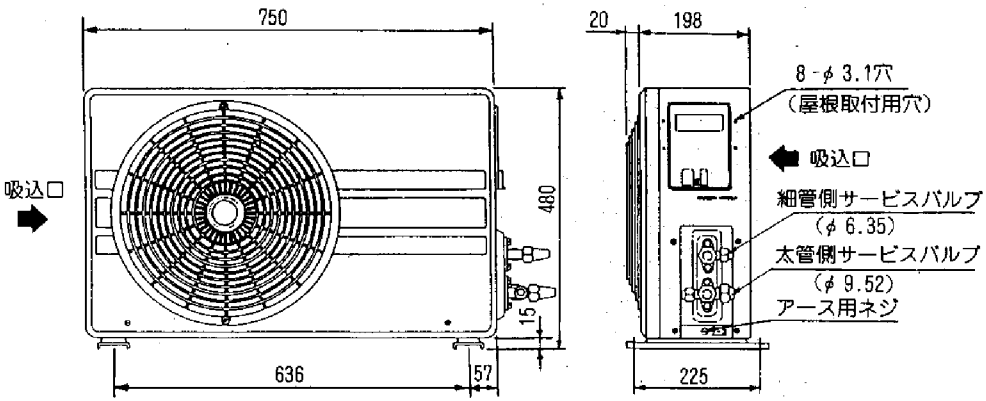
仕　様

型式				49-310型	49-311型
種類				天井埋込型（セパレート型）	
機能				冷暖兼用	
冷暖房標準適用室				冷房 8～11畳　暖房 9～12畳	冷房 11～17畳　暖房11～17畳
電気特性	電源			単相 100V　60Hz	
	冷房	消費電力	W	75	90
		運転電流	A	0.75	0.90
	暖房	消費電力	W	35	50
		運転電流	A	0.35	0.50
性能	冷房能力		kcal/h	2,240	3,550
	暖房能力		kcal/h	3,000 (1.5ℓ/min60deg)	4,000 (2.0ℓ/min60deg)
	風量		㎥/h	430	615
	除湿量		ℓ/h	1.4	2.0
	騒音		ホン	39	43
外形寸法	高さ		mm	本体　160　(グリル　22)	
	幅		mm	本体　750　(グリル 830)	
	奥行		mm	本体　560　(グリル 640)	
製品質量			kg	(本体) 17 (グリル　2)	(本体) 18 (グリル　2)
電熱装置			W	40(露付防止ヒーター)	
付属品				リモコン(1)、乾電池(4)、リモコン取付具(1)、接続アダプタ(2)	

13. 寸法図と仕様一覧表 ②

■冷房用室外機　04-268型

寸法図



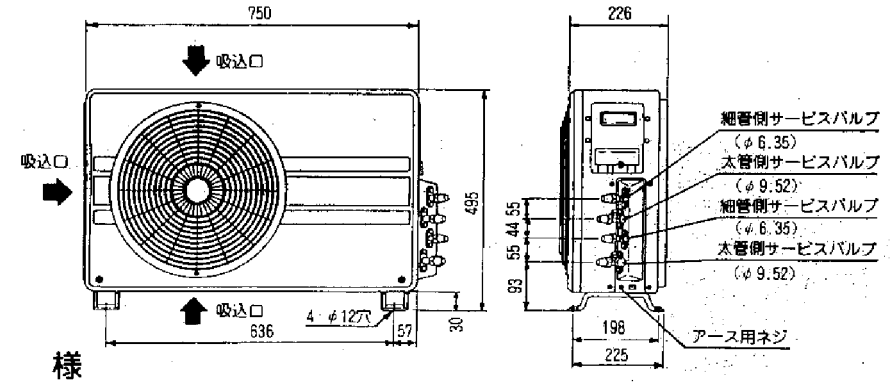
仕　様

型式				04-268型
種類				セパレート型
機能				冷房専用
電気特性	電源			単相100V　60Hz
	消費電力		W	765
	運転電流		A	7.7
	始動電流		A	34
	力率		%	99
外形寸法	高さ		mm	480
	幅		mm	750
	奥行		mm	198＋20(吹出口)
騒音			ホン	43
製品質量			kg	30
付属品				サービスカバー(1)

13. 寸法図と仕様一覧表③

■冷房用室外機 （マルチ型） 04-270型

寸法図



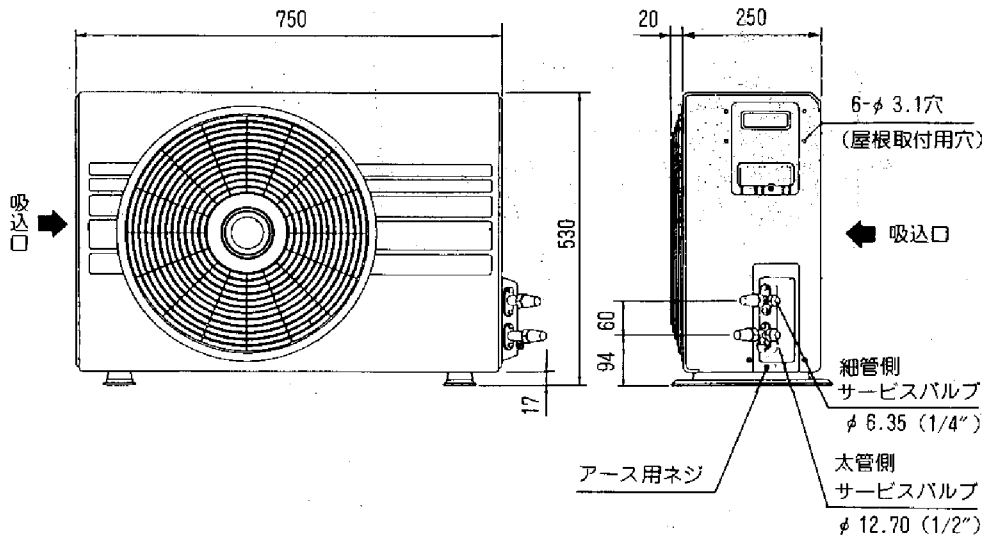
仕　様

型式				04-270型	
種類				セパレート型	
機能				冷房専用	
電源				単相 100V 60Hz	
組合わせ室内機				18クラス	22クラス
性能	1台運転の場合		冷房能力	kcal/h	2,000×1	2,240×1
			消費電力	W	870	880
			運転電流	A	8.7	8.8
			力率	%	100	100
	2台運転の場合	同クラス	冷房能力	kcal/h	1,300×2	1,400×2
			消費電力	W	950	960
			運転電流	A	9.5	9.6
			力率	%	100	100
		異クラス	冷房能力	kcal/h	1,300×1	1,400×1
			消費電力	W	960	
			運転電流	A	9.6	
			力率	%	100	
	始動電流			A	38	
外形寸法	高さ			mm	495	
	幅			mm	750	
	奥行			mm	226+20（吹出口）	
騒音				ホン	44	
製品質量				kg	35	
付属品					サービスカバー(1)、エアパージ用サービス缶(2)	

13. 寸法図と仕様一覧表 ④

■冷房用室外機 04-279型

寸法図



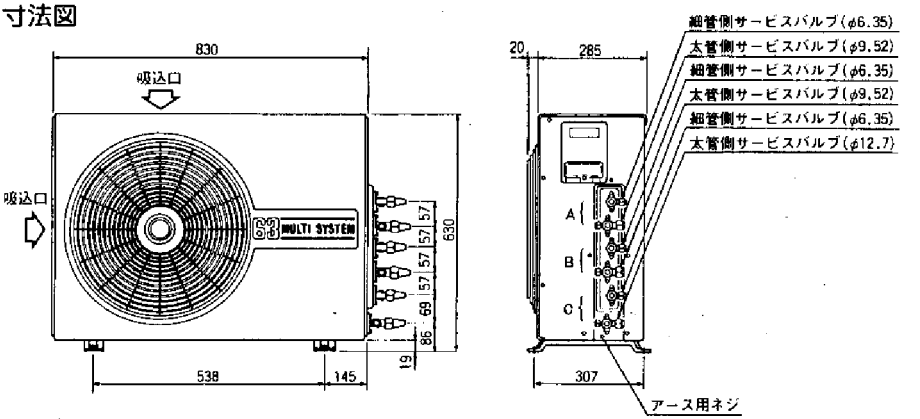
仕　様

型式			04-279型
種類			セパレート型
機能			冷房専用
電気特性	電源		単相200V 60Hz
	消費電力	W	1,490
	運転電流	A	7.5
	始動電流	A	33
	力率	%	99
外形寸法	高さ	mm	530
	幅	mm	750
	奥行	mm	250+20 (吹出口)
騒音		ホン	49
製品質量		kg	36
付属品			サービスカバー(1)

13. 寸法図と仕様一覧表 ⑤

■冷房用室外機 （3室マルチ型）04-271型

寸法図



仕　様

型式			04-271型				
種類			セパレート型				
機能			冷房専用				
電源			単相200V　60Hz				
1台運転	組合わせ室内機		18クラス	22クラス	35クラス		
	冷房能力	kcal/h	2,000	2,240	3,550		
	消費電力	W	960	980	1,490		
	運転電流	A	4.8	4.9	7.5		
	力率	%	100	100	99		
2台運転	組合わせ室内機		18+18クラス	18+22クラス	22+22クラス	18+35クラス	22+35クラス
	冷房能力	kcal/h	1,300×2	1,300+1,400	1,400×2	2,000+3,550	2,240+3,550
	消費電力	W	1,000			2,500	
	運転電流	A	5.0			12.6	
	力率	%	100			99	
3台運転	組合わせ室内機		18+18+35クラス	18+22+35クラス	22+22+35クラス		
	冷房能力	kcal/h	1,300×2+3,550	1,300+1,400+3,550	1,400×2+3,550		
	消費電力	W	2,540				
	運転電流	A	12.8				
	力率	%	99				
外形寸法	高さ	mm	630				
	幅	mm	830				
	奥行	mm	285+20（吹出口）				
騒音		ホン	52				
製品質量		kg	65				
付属品			サービスカバー1、エアパージ用サービス缶3				

本社・支社所在地および電話番号表

本社ガスビル サービスセンター	大阪市東区平野町5丁目1	電話 大阪	06 (202)2221	〒541
南支社	大阪市西成区玉出東2丁目9番41号	電話 大阪	06 (652)0001	〒557
北支社	大阪市淀川区十三本町3丁目6の35	電話 大阪	06 (301)1251	〒532
堺支社	堺市住吉橋町2丁目2番19号	電話 堺	0722(38)1131	〒590
北摂支社	高槻市藤の里町3 9 — 6	電話 高槻	0726(71)0361	〒569
阪神支社	西宮市和上町4番11号	電話 西宮	0798(26)3101	〒662
東部支社	東大阪市稲葉2丁目3番17号	電話 河内	0729(62)1131	〒578
京阪支社	枚方市西田宮町16番17号	電話 枚方	0720(41)1251	〒573
神戸支社	神戸市中央区相生町5丁目13—10	電話 神戸	078(576)5231	〒650
京都支社	京都市中京区烏丸御池梅屋町358	電話 京都	075(231)8151	〒604
奈良支社	奈良市学園北2丁目4番1号	電話 奈良	0742(44)1111	〒631
和歌山支社	和歌山市本町1丁目1番1号	電話 和歌山	0734(31)2481	〒640
姫路支社	姫路市神屋町4 — 8	電話 姫路	0792(85)2221	〒670
東播支社	加古川市加古川町粟津29—1	電話 加古川	0794(21)1801	〒675
豊岡支社	豊岡市三坂町6 — 57	電話 豊岡	07962(3)2221	〒668
湖南支社	草津市追分町苗堀680—1	電話 草津	0775(62)5311	〒525
彦根支社	彦根市大東町12番11号	電話 彦根	0749(22)3131	〒522
(長浜営業所	長浜市南呉服町3番4号	電話 長浜	0749(62)7171	〒526)

その他当社サービスステーション、およびサービスショップ

大阪ガス株式会社

852641 19662000